

A background image showing a person in a dark hoodie (hacker) looking at a laptop. The image is overlaid with a blue semi-transparent layer and contains faint icons of people and data charts. Yellow geometric shapes are present in the corners of the page.

# Portofoliu ManageEngine

## Soluții pentru infrastructura IT

ManageEngine este un furnizor de soluții software destinate managementului IT, cu accent pe simplificarea sarcinilor asociate administrării și monitorizării infrastructurii IT.

Manage Engine a dezvoltat peste 120 de produse ce acoperă tot ceea ce are nevoie departamentul IT pentru gestionarea infrastructurii IT.

Soluțiile ManageEngine furnizează clienților un mod unificat de gestionare și control asupra întregii infrastructuri IT: rețea, servere, workstations, dispozitive mobile, parole/credențiale și audit.

**ManageEngine** este un furnizor de soluții software destinate managementului IT, cu accent pe simplificarea sarcinilor asociate administrării și monitorizării infrastructurii IT. Manage Engine a dezvoltat peste 120 de produse ce acoperă tot ceea ce are nevoie departamentul IT pentru gestionarea infrastructurii IT. Soluțiile ManageEngine furnizează clienților un mod unificat de gestionare și control asupra întregii infrastructuri IT: rețea, servere, workstations, dispozitive mobile, parole/credențiale și audit.

Obiectivul ManageEngine este simplificarea IT-ului prin dezvoltarea unei interfețe de utilizator simplu de utilizat și ușor de urmărit. Soluțiile ManageEngine sunt ușor de instalat, configurat și administrat și pot fi administrate de un tehnician IT de nivel mediu, nu unul specializat.

Filozofia ManageEngine este „Soluțiile Noastre - Administrarea Clientului”. Și din acest motiv ManageEngine a construit o echipă puternică, internă de cercetare și dezvoltare pentru a susține acest lucru. ManageEngine are 4.000 de angajați care lucrează non-stop pentru a transforma solicitările clienților în produse reale. Produsele ManageEngine se scalează indiferent de dimensiunea unei organizații sau companii.

Mai scump nu înseamnă întotdeauna mai bine. De fapt, ManageEngine și-a concentrat eforturile pe soluții fabricate intern și a adoptat o abordare simplă și transparentă asupra modului de dezvoltare software. ManageEngine nu folosește o echipă agresivă de vânzări sau consultanți costisitori, totul este transparent. Soluțiile Manage Engine au un cost acceptabil ce nu va descuraja nici un potențial client.

ManageEngine va continua să dezvolte soluții complete pentru orice mediu IT și se va adapta la cerințele din viitor. Clienții ManageEngine pot să stea liniștiți deoarece indiferent ce noi provocări vor apărea în viitor, ManageEngine va continua să dezvolte soluții inovative și complete.

Din 2002, echipele IT au apelat la ManageEngine pentru soluții accesibile, ușor de utilizat și cu multe capacități.

Soluțiile on-premises și cloud ale ManageEngine sunt folosite de peste 280.000 de companii din întreaga lume, inclusiv nouă din zece companii Fortune 100.

# Portofoliu Soluții Principale

## Endpoint Central

Endpoint Central este soluția principală de la ManageEngine pentru managementul serverelor, endpoints, laptop-uri, stații de lucru și dispozitive mobile (telefoane, tablete, Smart TV).

### Capabilități:

#### Patch Management

- Automatizează implementarea de patch-uri pentru peste 1000 de aplicații Windows, Mac, Linux și terțe.
- Detectează proactiv și implementează patch-uri lipsă.
- Testați și aprobați patch-uri înainte de implementare pentru a atenua riscurile de securitate.
- Implementați patch-uri critice de tip zero-day.
- Dezactivați actualizările automate și refuzați patch-uri dacă este necesar

#### Gestionarea activelor

- Urmăriți în timp real toate componentele hardware și software din rețea. Asigurați-va ca respectați conformitatea licențelor software.
- Blocați executabilele și dezinstalați software-ul interzis.
- Analizați statisticile de utilizare a software-ului și reduceți costurile asociate cu software-ul neutilizat utilizând contorizarea software-ului.
- Primiti notificări pentru evenimente specifice, cum ar fi detectarea de software nou, neconformitatea din cauza sublicențierii, și software-ul interzis.
- Folosiți peste 20 de rapoarte predefinite pentru: hardware, software, inventar și conformitatea licențelor.

#### Implementare Software Remote

- Instalați sau dezinstalați aplicații MSI și EXE. Programați implementări de software și efectuați activități pre și post-implementare.
- Permiteți utilizatorilor să instaleze ei înșiși software-ul folosind portalul de autoservire.
- Utilizați peste 8000 de șabloane predefinite pentru a implementa aplicații. Creați un depozit de pachete și reutilizați-le de mai multe ori pentru a instala sau dezinstala software-ul.
- Instalați software folosind credentiale și conturi de utilizatori specifici.

#### Gestionarea dispozitivelor mobile

- Automatizați înscrierea în masă și autentificarea dispozitivelor corporative și personale în platforma.
- Controlați actualizările sistemului de operare și oferiți suport în mod remote.

- Obțineți vizibilitate completă asupra activelor mobile ale organizației prin rapoarte predefinite și personalizabile.

#### Managementul aplicațiilor mobile

- Creați-vă propriul repository de aplicații corporative care să conțină numai aplicații interne și comerciale aprobate de IT.
- Instalați, actualizați și eliminați aplicațiile corporative de pe dispozitive, gestionând în același timp licențele pentru aplicații și preconfigurând permisiunile aplicațiilor.
- Asigurați-vă că dispozitivele rulează numai aplicații corporative de încredere, creați whitelist-uri/blacklist-uri cu aplicații și fișiere.

#### System Tools

- Monitorizați și analizați sistemele gestionate de la distanță vizualizând detaliile și procesele pornite pe acestea. Porniți de la distanță o mașină instantaneu folosind Wake-on-LAN sau programați porniri.
- Publicați anunțuri la nivel de companie sau doar tehnicienilor. Programați defragmentarea discului, verificați discurile și curățarea discului pentru stațiile de lucru.

#### Configurații

- Standardizați setările pentru desktop, computer, aplicație și securitate folosind șabloanele de configurație folosite de organizație.
- Utilizați peste 40 de configurații pentru utilizatori și computere sau creați șabloane pentru configurații utilizate frecvent.
- Alegeți din peste 180 de scripturi din repositoryul de scripturi.
- Restricționați și controlați utilizarea dispozitivelor USB, cum ar fi imprimante, unități CD, dispozitive portabile, dispozitive bluetooth, modemuri și alte periferice din rețea, atât la nivel de utilizator, cât și la nivel de computer.
- Reduceți consumul de energie folosind rapoarte despre : inactivitatea endpoint-urilor, consumul de curent, pornirea acestora și nefolosirea lor etc. De asemenea puteți crea politici bazate pe consumul de energie , ex: pornirea acestora la o anumită ora, oprirea lor automat, etc.
- Configurați politicile de browser, firewall și Securitate.
- Controlați accesul către fișiere, documente și foldere implementând politici bazate pe utilizator și endpoint.
- Setări alerte pentru expirarea parolei .

#### Managementul securității mobile

- Configurați și impuneți politici de securitate corporative care afectează Wi-Fi, VPN, e-mail și multe altele.
- Împiedicați accesul neautorizat la e-mailurile companiei .
- Distribuți numai conținut permis către dispozitivele companiei.
- Implementați criptarea la nivel de dispozitiv.

- Izolați aplicațiile și documentele corporative de aplicațiile personale.
- Blocați sau stergeți de la distanță dispozitive mobile.

### Remote Control

- Depanați fără probleme desktopurile în mod remote .
- Endpoint Central include: video call, chat, mesagerie și transfer de fișiere integrat.
- Înregistrați sesiuni întregi de remote control în scopuri de audit. Blocați tastaturile și mouse-urile utilizatorilor finali și înregistrați ecranele acestora pentru a asigura confidențialitatea în timpul sesiunilor de remote control.
- Criptare AES pe 128 de biți în timpul operațiunilor de remote control.

### Implementarea sistemului de operare

- Capturați automat imaginea unui computer, indiferent dacă este live sau închis, folosind tehnici inteligente de imagistică online și offline.

- Stocați aceste imagini într-un depozit centralizat și efectuați implementarea sistemului de operare din mers.
- Particularizați imaginile capturate utilizând șabloane de implementare pentru diferite roluri și departamente din cadrul organizației dvs.
- Efectuați o implementare fără probleme în diferite tipuri de hardware.
- Executați activități post-implementare, cum ar fi instalarea aplicațiilor, configurarea setărilor computerului și multe altele.

### Rapoarte

- Utilizați peste 200 de rapoarte Active Directory predefinite pe utilizatori, computere, grupuri, unități de operare și domenii.
- Reduceți facturile de utilități cu gestionare eficientă a energiei și vizualizați rapoartele de disponibilitate a sistemului.
- Obțineți detalii actualizate despre conectarea utilizatorului cu rapoartele de conectare ale utilizatorilor. Vizualizați rapoarte privind corecțiile, configurațiile și evenimentele pentru auditare.

## Comparație Endpoint Central

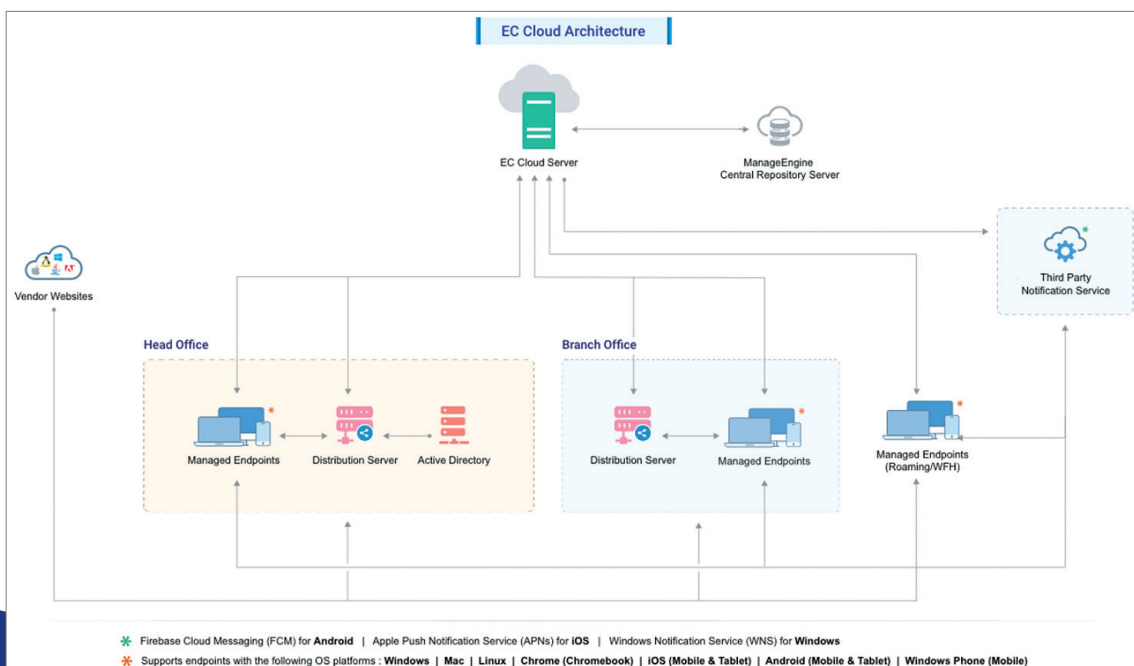
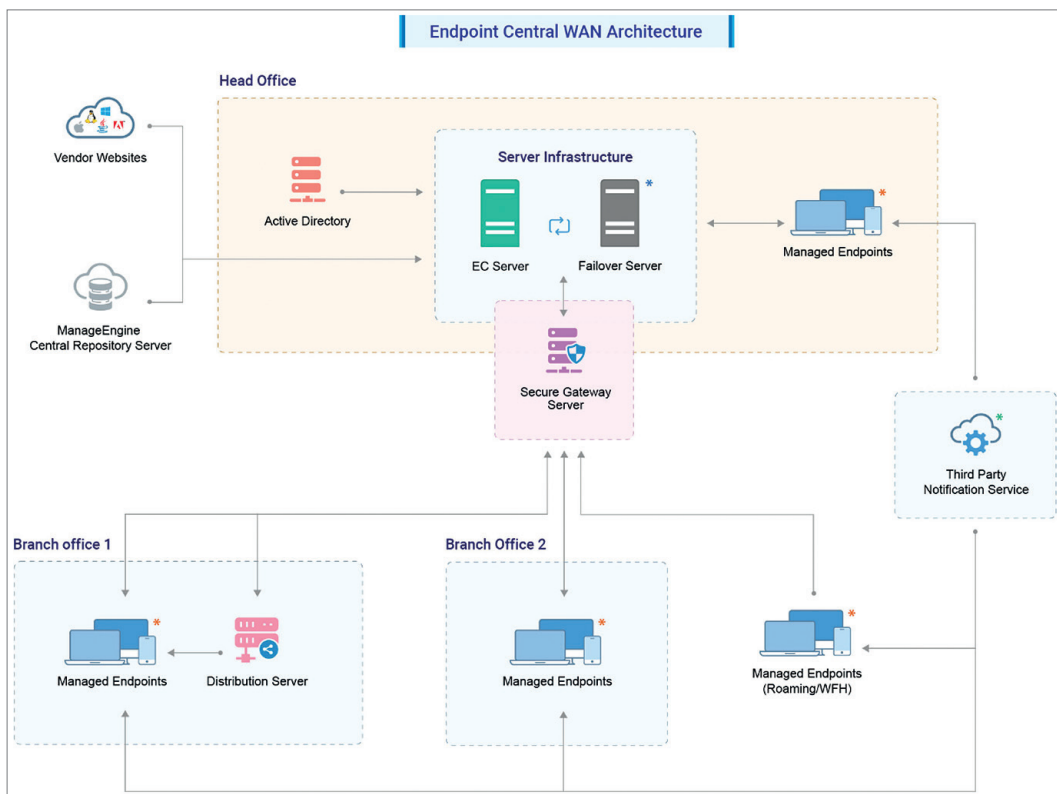
Features	UEM Edition	Enterprise Edition	Professional Edition	Free Edition
Suitable For	Complete Endpoint Management across WAN for managing servers, desktops, laptops, tablets and mobiles	All Round Desktop, Server, Laptop and mobile device Management across WAN	Basic Server, Desktop, Laptop and Mobile Device Management in LAN	Small Businesses with up to 25 Endpoints
<b>Desktop and Laptop Management</b>				
<b>Patch Management</b>				
Automated Patch Management	✔	✔	✔	✔
Service Pack Deployment	✔	✔	✔	✔
Third-Party Patch Management	✔	✔	✔	✔
Windows Driver and BIOS Patch Management	✔	✔	✘	✔
Server Application Patch Management	✔	✔	✔	✔
Antivirus Definition Updates	✔	✔	✘	✔
Test and Approve Patches	✔	✔	✘	✔

Software Deployment				
Install / Uninstall Software	✓	✓	✓	✓
Self Service Portal	✓	✓	✗	✓
1300+ Pre-defined Templates	✓	✓	✓	✓
Modern Management				
Complete Wipe	✓	✗	✗	✓
Geo-Tracking	✓	✗	✗	✓
Geo-Fencing	✓	✓	✗	✓
OS Deployment				
OS Deployment and Imaging	✓	Add-On	Add-On	Add-On
Remote Control				
HIPAA and PCI compliant Remote Control	✓	✓	✓	✓
Remote Control screen recording	✓	✓	✗	✓
Transfer Files in Remote Session	✓	✓	✓	✓
Voice and video call	✓	✓	✗	✓
Asset Management				
Hardware and Software Tracking	✓	✓	✓	✓
Prohibited Software	✓	✓	✗	✓
Block Executable	✓	✓	✗	✓
Software Metering	✓	✓	✓	✓
License Management	✓	✓	✓	✓
Configurations				
USB Device Management	✓	✓	✗	✓
Power Management	✓	✓	✓	✓
Custom Scripts	✓	✓	✓	✓
Certificate Distribution	✓	✓	✓	✓

Printer Management				
100+ Predefined templates				
<b>General</b>				
Managing Desktops Across WAN				
Manage Desktops of Roaming Users				
Multi-Technician Support				
Role Based Administration				
Two Factor Authentication				
Active Directory Authentication				
Distribution Server for Bandwidth Optimization				
Reports in Endpoint Central				
FileVault Encryption				
Firmware Password				
<b>Mobile Device Management</b>				
Mobile Device Enrollment				
Profile Management				
Mobile Application Management				
Office 365 MAM Policies				
Custom Configurations				
Mobile Security Management				
Conditional Exchange Access				
Content Management				
OS Update Management				

# Endpoint Security

Vulnerability assessment and threat mitigation	Add-On	Add-On	Add-On	✓
Browser security				✓
Application control				✓
Device control				✓
BitLocker management				✓
Endpoint DLP				✓



\* Firebase Cloud Messaging (FCM) for Android | Apple Push Notification Service (APNs) for iOS | Windows Notification Service (WNS) for Windows  
 \* Supports endpoints with the following OS platforms : Windows | Mac | Linux | Chrome (Chromebook) | iOS (Mobile & Tablet) | Android (Mobile & Tablet) | Windows Phone (Mobile)

# OpManager

ManageEngine OpManager este o soluție de monitorizare a rețelei pentru întreprinderi de orice dimensiune, accesibilă, care identifică problemele și anomaliile din rețea în timp real. OpManager ajută la remedierea rapidă a defectelor din rețea și menținerea stării de sănătate a rețelei. Soutia este ușor de instalat și utilizat pentru orice tehnician IT.

## Capabilități

### Monitorizare Completă

- Monitorizați disponibilitatea, sănătatea și performanța dispozitivelor de rețea, cum ar fi switch-uri, routere, servere, interfețe, firewall-uri și alte componente hardware de rețea. Produsul poate monitoriza peste 2000 de parametri: CPU, RAM, Fan, Heat, HDD, Trafic etc.
- Suport pentru rețele hibride
- OpManager poate monitoriza sisteme precum: Microsoft Hyper-V, VMware, Citrix XenServer, Nutanix Infrastructure, Cisco UCS, Exchange, Active Directory, servicii și procese pentru defecțiuni și performanță.

### Gestionare Hardware

- OpManager suportă peste 53000 de dispozitive de la furnizori diferiți: Cisco, Juniper, Fortigate, Aruba și multe altele.

### Alerte

- OPManager generează și trimite alerte în timp real cu privire la defecțiunile de rețea, problemele de performanță, folosire excesivă de resurse, trafic etc.

### Panou De Comanda Interactiv

- Obțineți o imagine de ansamblu asupra stării de sănătate a infrastructurii IT în timp real Personalizați panourile de comandă cu peste 100 de widget-uri pentru a vedea instantaneu informațiile de care aveți nevoie.

### Identificarea mai ușoară a incidentelor

- OpManager folosește coduri de culoare și praguri pe mai multe niveluri ce ajută la identificarea cu ușurință a defectelor/ problemelor din rețea.

### Vizualizare Detaliată

- OPManager include vizualizări 3d, vizualizări rack și hărți, harta completă rețea, stare de sănătate aplicații etc.

### Notificări

- Notificați defecțiunile critice de rețea către tehnicieni prin SMS, e-mail și SMS-uri bazate pe e-mail. De asemenea, defecțiunile de rețea pot fi anunțate prin canale Slack, notificări utilizatori, mesaje în organizație, tickete Service Desk.

## Automatizare

- Automatizați sarcinile de rutină, definind condițiile, precum și selectând dispozitivele și comenzile ce trebuie executate folosind workflows. Accelerați procesul de descoperire și cartografiere a rețelei folosind sistemul Discovery Rule Engine.

## Scalabilitate

- OpManager este o soluție scalabilă care poate monitoriza rețele cu peste 10k de dispozitive. Consola centralizată permite monitorizarea a mai multe sucursale în timp real. Asigurați High Availability cu funcționalitatea Failover și protejați rețeaua împotriva întreruperilor 24/7.

## REST API

- Folosind REST API, transferați date de la OpManager la alte produse ManageEngine, cum ar fi ServiceDesk Plus și AlarmsOne, și alte soluții.

## Aplicație Mobilă

- Obțineți vizibilitate în infrastructura IT chiar și atunci când sunteți departe de birou. Monitorizați-vă IT-ul în timp real în timp ce vă aflați într-o întâlnire sau luați o pauză cu aplicațiile mobile OpManager iOS și Android.

## Addon-uri și plugin-uri

- În afară de monitorizarea dispozitivelor de rețea, acum puteți monitoriza performanța aplicațiilor, analiza traficului de rețea, urmări modificările de configurare, gestiona politicile firewall, adresele IP și porturile din OpManager.

## Application Manager (Plug-in)

- Application Manager suportă peste 100 de tipuri de aplicații (cloud, containere, servere de aplicații, baze de date, etc.). Application Manager monitorizează proactiv aplicațiile și gazdele și se asigură că aplicațiile critice pentru organizație sunt functionale și performante.

## Netflow Analyzer (Add-on)

- Analizați traficul rețelei și aflați cine/ce consumă lățimea de bandă. Monitorizați utilizarea lățimii de bandă de către: utilizatorii Top N, aplicațiile Top N, dispozitivele Top N cu tehnologii de analiză a fluxului, cum ar fi: NetFlow, J-Flow, IPFIX, NetStream și AppFlow.

## Firewall Analyzer (Add-on)

- Protejați-vă rețeaua de troieni, malware prin monitorizarea jurnalelor de firewall și analiza eficacității politicii de Securitate.

## Network Configuration Manager (Add-on)

- Urmăriți când și cine modifică configurațiile de rețea în timp real și asigurați-vă că dispozitivele de rețea funcționează folosind configurații corecte.



**IPAM & SPM (Add-on)**

- Gestionați adresele IP-urile și porturile disponibile în timp real prin maparea porturilor ocupate la dispozitivele corespunzătoare. Simplificați activitatea de management pentru IP-uri și Port-uri folosind un sistem simplu de utilizat și interfațe grafice.

**Edițiile**

- Pentru a se potrivi mai bine nevoilor dumneavoastră de monitorizare, OpManager este acum disponibil în 4 ediții.

**Comparație OpManager**

Features	Standard Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
Multi-Site/ Distributed Network Monitoring	No	No	Yes
<b>Discovery</b>			
Network Discovery	Yes	Yes	Yes
CSV Discovery	Yes	Yes	Yes
Single Node Discovery	Yes	Yes	Yes
Schedule Discovery	No	Yes	Yes
Layer 2 Discovery	No	Yes	Yes
Discovery Rule Engine	No	Yes	Yes
Discovery of Virtual Environment	No	Yes	Yes
<b>Monitoring</b>			
Availability Monitoring	Yes	Yes	Yes
Interface Monitoring	Yes	Yes	Yes
SNMP Monitoring	Yes	Yes	Yes
WMI Monitoring	Yes	Yes	Yes
CLI Monitoring	Yes	Yes	Yes
VMware Monitoring	No	Yes	Yes
Hyper-V Monitoring	No	Yes	Yes
Xen Monitoring	No	Yes	Yes
Nutanix Monitoring	No	Yes	Yes
UCS Monitoring	No	Yes	Yes
Process Monitoring	Yes	Yes	Yes
Windows Services Monitoring	Yes	Yes	Yes
TCP Port Based Service Monitoring	Yes	Yes	Yes

Script Monitoring	Yes	Yes	Yes
EventLog Monitoring	Yes	Yes	Yes
SysLog Monitoring	Yes	Yes	Yes
File/Folder Monitoring	Yes	Yes	Yes
Active Directory Monitoring	No	Yes	Yes
Exchange Server Monitoring	No	Yes	Yes
MS SQL Monitoring	No	Yes	Yes
Hardware Monitoring	No	Yes	Yes
VLAN Monitoring	No	Yes	Yes
<b>User Management</b>			
Local Authentication	Yes	Yes	Yes
AD Based Authentication	No	Yes	Yes
Radius Authentication	No	Yes	Yes
Pass Through Authentication	No	Yes	Yes
REST API Access	No	Yes	Yes
<b>Dashboards</b>			
Custom Dashboards	Yes	Yes	Yes
User Specific Dashboard	Yes	Yes	Yes
NOC View	No	Yes	Yes
Embed Widget	No	Yes	Yes
Real Time Widgets	No	Yes	Yes
<b>Maps</b>			
Business Views	Yes	Yes	Yes
Virtual Environment Maps	No	Yes	Yes
Integration with Google Maps	No	Yes	Yes
Zoho Maps Integration	No	Yes	Yes
3D Datacenter View	No	Yes	Yes
<b>Fault Management</b>			
Alarm Monitoring	Yes	Yes	Yes
Alarm Escalation	Yes	Yes	Yes
SNMP Trap Monitoring	Yes	Yes	Yes

IT Workflow Automation	No	Yes	Yes
Third Party Integration	Yes	Yes	Yes
Notification Profile (Email/SMS alerts, etc.)	Yes	Yes	Yes
<b>General</b>			
Rebranding	No	Yes	Yes
Scheduled Reports	No	Yes	Yes
Forecasting Reports	No	Yes	Yes
Raw Data Maintenance	7 Days	60 Days	180 Days
Troubleshooting Tools (RDP/SSH, etc.)	No	Yes	Yes
Android/ iOS Mobile App	Yes	Yes	Yes
Multi-Language Support	No	Yes	Yes
<b>Add-Ons</b>			
Failover	Add-on	Add-on	Bundled with product
URL Monitor	Add-on [Monitor up to 5 URLs for free]	Add-on [Monitor up to 5 URLs for free]	Add-on [Monitor up to 5 URLs for free]
IP SLA Monitor	Add-on	Add-on [Monitor up to 2 Devices for free]	Add-on [Monitor up to 2 Devices for free]
Network Traffic and Bandwidth Analysis	Add-on	Add-on [Monitor up to 2 Interfaces for free]	Add-on [Monitor up to 2 Interfaces for free]
Network Configuration Management [NCM]	Add-on	Add-on [Monitor up to 2 Devices for free]	Add-on [Monitor up to 2 Devices for free]
IP Address Management [IPAM]	Add-on	Add-on [Monitor up to 50 Used IPs for free]	Add-on [Monitor up to 50 Used IPs for free]
Switch Port Management [SPM]	Add-on	Add-on [Monitor up to 50 Switch Ports for free]	Add-on [Monitor up to 50 Switch Ports for free]
Firewall Monitoring	Add-on	Add-on	Add-on
Storage Monitoring	Add-on	Add-on	Add-on
Access Point Monitoring [Wireless Controller based]	Add-on	Add-on	Add-on
<b>Plug-In</b>			
Applications Manager [APM]	Available [Default - 5 Monitors]	Available [Default - 5 Monitors]	Available [Default - 5 Monitors]

Dashboard | Inventory | Network | Servers | Virtualization | Alarms | Maps | Apps | Workflow | Settings | Reports

Overview | Network | Servers | Virtualization | Storage | Custom

### Business View

Server BV (5)

### HeatMap

39

Critical  
Clear  
Service Down  
Attention  
UnManaged  
Trouble

### Infrastructure Snapshot

Name	Alarms	Devices	Problematic Devices
Server	60	17	13
Router	12	2	2
Switch	6	1	1

### Devices by CPU Utilization

Device Name	Min	Max	Avg
OPM-	99	100	99

OpManager Dashboard | Inventory | Network | Servers | Virtualization | Alarms | Maps | Apps | Workflow | Settings | Reports

Overview | Network | Server | Virtualization | NCM | Custom

### HeatMap

20

Attention  
Critical  
Clear  
Trouble

### Devices by CPU Utilization

Device Name	Min	Avg
OPMdev2	99	99
HP ProLiant D...	33	70
HP ProLiant D...	42	65
k16-DCIv	15	44
OPM-QA4	30	36
HP DL580	2	33
MVK7147IT	5	14
Opmanhv-nod...	0	13
OPMdev8	5	12
Cisco 2900 IS	10	10

### IP Availability Summary

3908 Transient  
400 Available  
2296 Used

### Configuration Backup Summary

BackUp Success  
Not Backed Up  
BackUp Failure

### Devices by Availability

Device Name	Availability (%)
192.168.220.202 (192.168.220.202)	100%
Admgr-mbx (172.21.9.252)	100%
Cisco 2800 IT (192.168.50.131)	100%
HP ProLiant DL325 (127.0.0.1)	100%
HP ProLiant DL380 (172.21.144.182)	100%
MVK7147IT (172.24.114.166)	100%
NP12DBA17 (192.168.225.21)	100%
Opmanhv-node2 (172.21.10.68)	100%
HP Switch J8698A (192.168.49.4)	25%
ES Brocade 5480 (172.21.149.228)	25%

### Recent Alarms

10 Alarm

- ID=4625 Source=Microsoft-Windows-Security-Audit... Opmanhv-node2 14 Feb 2019 12:17:35 PM IST
- ID=6002 Source=MSEExchange Mid-Tier Storage Typ... Opmanhv-node2 14 Feb 2019 12:15:24 PM IST
- ID=1010 Source=MSEExchangeFastSearch Type=2 Mes... Opmanhv-node2 14 Feb 2019 11:42:30 AM IST
- EVENTLOG-ALARM- EVENT PROCESSING STOPPED... Opmanhv-node2 14 Feb 2019 11:14:49 AM IST
- ID=1014 Source=Microsoft-Windows-DNS-Client Typ... Opmanhv-node2 14 Feb 2019 11:02:07 AM IST
- Device Configuration Backup failed for 192.168.50.14... Cisco 2900 IS 13 Feb 2019 11:01:12 PM IST
- Device Configuration Backup failed Cisco 2800 IT 140 38.5

### Top 10 Subnets with Occupied IPs

Subnet	Occupied
127.0.0.0/24	100
172.24.153.0/...	64
172.24.151.0/...	60
172.24.159.0/...	57

### Infrastructure Snapshot

Name	Alar ms	Devi ces	Problematic Devices
Server	209	11	11
Router	3	2	2
Switch	2	2	2
Desktop	7	1	1
Firewall	0	0	0
DomainCo ntroller	32	1	1

OpManager Dashboard | Inventory | Network | Servers | Virtualization | Alarms | Maps | Apps | Workflow | Settings | Reports

Overview | Network | Server | Virtualization | Storage | NetFlow | NCM | Firewall | DPI | IPAM | Custom

### HeatMap

33

Clear  
Critical  
Attention  
Service Down  
Trouble

### IP Availability Summary

4864 Transient  
400 Available  
2610 Used

### Infrastructure Snapshot

Name	Alar ms	Devi ces	Problematic Devices
Server	215	20	7
Router	2	2	2
Switch	1	2	1
Desktop	8	3	2
Firewall	0	0	0
DomainCo ntroller	49	2	2
Load Balancer	0	0	0
WAN Accelerator	0	0	0
Wireless	0	0	0
UPS	0	0	0
Printer	0	1	0
Unknown	0	3	0
Storage	0	0	0
PDU	0	0	0
UCS	0	0	0
RAID	0	0	0
FCSwitch	0	0	0
TapeLibrar y	0	0	0
URLS	0	0	0

### Volumes with most Disk Usage

Device Name	Volume	Utilization(%)
vCen	C:\Label...	96
Opm	C:	95
Opm	D:	72
HP Pi	C:	52
opm	C:	48
vjay	C:	43
OPM	C:\Label...	42
OPM	C:	38
OPM	C:\Label...	37
opm	D:	35

### Recent Alarms

10 Alarm

- ID=2004 Source=Microsoft-Windows-Resource-Eha... Opmanhv-node2 21 Feb 2019 04:57:02 PM IST
- ID=4625 Source=Microsoft-Windows-Security-Audit... Opmanhv-node2 21 Feb 2019 04:56:34 PM IST
- ID=1014 Source=Microsoft-Windows-DNS-Client Typ... Opmanhv-node2 21 Feb 2019 04:55:58 PM IST
- ID=6002 Source=MSEExchange Mid-Tier Storage Typ... Opmanhv-node2 21 Feb 2019 04:52:49 PM IST
- ID=700 Source=NTDS ISAM Type=3 Message=NTDS L... Opmanhv-node2 21 Feb 2019 04:43:34 PM IST
- APM Plugin: Health is critical as the resource is not ava... HP C... 21 Feb 2019 04:35:11 PM IST
- ID=1010 Source=MSEExchangeFastSearch Type=2 Mes... Opmanhv-node2 21 Feb 2019 04:35:11 PM IST

### Devices by Memory Utilization

Device Name	Min	Avg
OPM-	98	98
vCent	92	93
Opma	80	81
opm-v	26	74
HP Pr	59	63
Opm-2	15	57
Cisco	52	52
OPM	45	46
HP DL	35	45
N2-op	42	42



























































### Interfaces by Errors and Discards

Interface Name	Errors	Discards
Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC #3-Npcap Pack...	81.86 G	
Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC #3-Npcap Pack...	81.845 G	
Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC #3-WFP Nativ...	81.831 G	
Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC #3-WFP 802.3 ...	81.817 G	
Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC #3-Ethernet 3	79.405 G	
Realtek RTL8139C+ Fast Ethernet NIC #4-Ethernet 4		

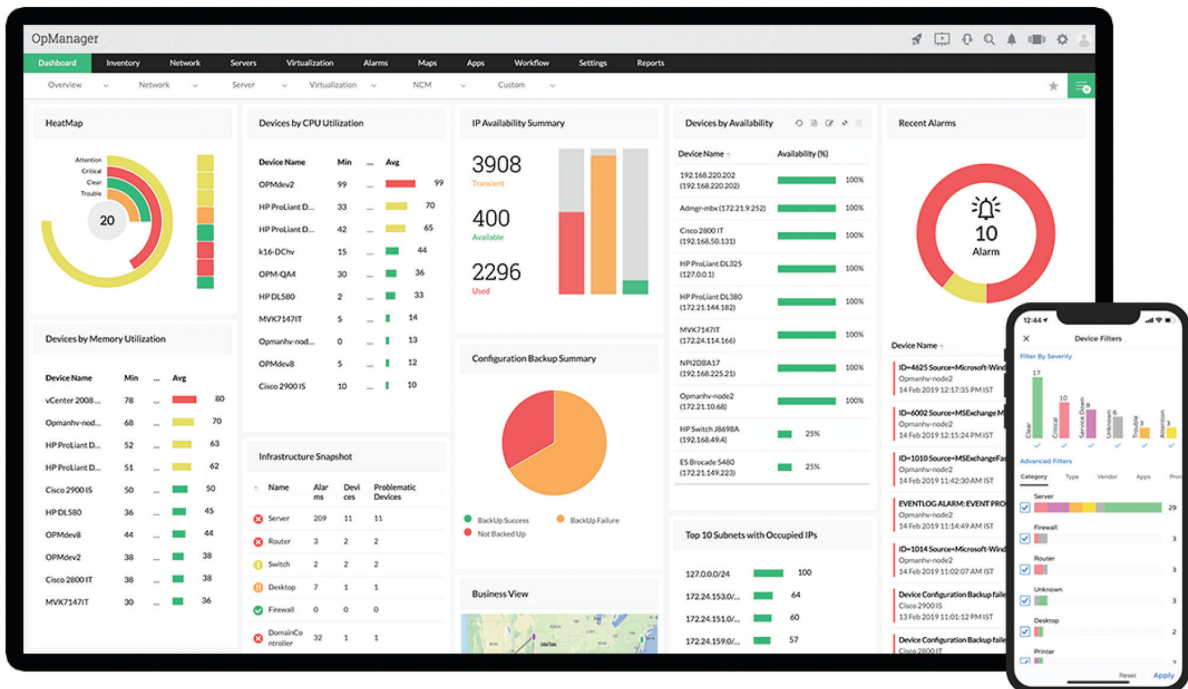
## Comparație OpManager/OpManager Plus

Features	Standard Edition	Professional Edition	Plus Edition
Starting Price			
Multi-Site/ Distributed Network Monitoring	✗	✗	✓
<b>Discovery</b>			
Network Discovery	✓	✓	✓
CSV Discovery	✓	✓	✓
Single Node Discovery	✓	✓	✓
Schedule Discovery	✗	✓	✓
Layer 2 Discovery	✗	✓	✓
Discovery Rule Engine	✗	✓	✓
Discovery of Virtual Environment	✗	✓	✓
<b>Monitoring</b>			
Availability Monitoring	✓	✓	✓
Interface Monitoring	✓	✓	✓
SNMP Monitoring	✓	✓	✓
WMI Monitoring	✓	✓	✓
CLI Monitoring	✓	✓	✓
Agent-based Monitoring	✗	✓	✓
VMware Monitoring	✗	✓	✓
Hyper-V Monitoring	✗	✓	✓
Xen Monitoring	✗	✓	✓
Nutanix Monitoring	✗	✓	✓
UCS Monitoring	✗	✓	✓
Process Monitoring	✓	✓	✓

Windows Services Monitoring			
TCP Port Based Service Monitoring			
Script Monitoring			
EventLog Monitoring			
SysLog Monitoring			
File/Folder Monitoring			
Active Directory Monitoring			
Exchange Server Monitoring			
MS SQL Monitoring			
Hardware Monitoring			
VLAN Monitoring			
Cisco ACI Monitoring			
Meraki Monitoring			
Network Path Analysis (Only available for windows installations)			
<b>User Management</b>			
Local Authentication			
AD Based Authentication			
Radius Authentication			
Pass Through Authentication			
REST API Access			
<b>Dashboards</b>			
Custom Dashboards			
User Specific Dashboard			
NOC View			
Embed Widget			

Real Time Widgets			
<b>Maps</b>			
Business Views			
Virtual Environment Maps			
Integration with Google Maps			
Zoho Maps Integration			
3D Datacenter View			
<b>Fault Management</b>			
Alarm Monitoring			
Alarm Escalation			
SNMP Trap Monitoring			
IT Workflow Automation			
Third Party Integration			
Notification Profile (Email/SMS alerts, etc.)			
<b>Artificial Intelligence for IT Operations (AIOps)</b>			
Adaptive Thresholds			
<b>General</b>			
Rebranding			
Scheduled Reports			
Forecasting Reports			
Raw Data Maintenance	7 Days	60 Days	180 Days
Troubleshooting Tools [RDP/SSH, etc.]			
Android/ iOS Mobile App			
Multi-Language Support			
<b>Add-Ons</b>			
Failover	Add-on	Add-on	Bundled with product
URL Monitor	Add-on [Monitor up to 3 URLs for free]	Add-on [Monitor up to 5 URLs for free]	

IP SLA Monitor	Add-on	Add-on [Monitor up to 2 Devices for free]	✓
Network Traffic and Bandwidth Analysis	Add-on	Add-on [Monitor up to 2 Interfaces for free]	✓
Network Configuration Management [NCM]	Add-on	Add-on [Monitor up to 2 Devices for free]	✓
IP Address Management [IPAM]	Add-on	Add-on [Monitor up to 50 Used IPs for free]	✓
Switch Port Management [SPM]	Add-on	Add-on [Monitor up to 50 Switch Ports for free]	✓
Firewall Monitoring	Add-on	Add-on	✓
Storage Monitoring	Add-on	Add-on	✓
Access Point Monitoring [Wireless Controller based]	Add-on	Add-on	✓
<b>Plug-In</b>			
Applications Manager [APM]	Available [Default - 5 Monitors]	Available [Default - 5 Monitors]	✓





## AD360

AD360 este o soluție pentru gestionarea ciclului de viață al identităților folosind un singur panou de comanda pentru sisteme precum: Active Directory (AD), Microsoft 365, Exchange, Google Workspace și multe altele.

### Auditare și alertare în timp real

- AD360 asigură conformitatea, previne accesul neautorizat și atenuează amenințările pentru următoarele medii: AD, serverele de fișiere, Windows Server, Microsoft 365, stațiile de lucru și Exchange prin rapoarte complete și notificări.

### Gestionarea parolelor și Self Service

- Permiteți utilizatorilor să reseteze parolele și să deblocheze conturile în siguranță fără ajutorul tehnicienilor IT. Soluția permite stabilirea complexității parolei folosite, sincronizarea cu mediul AD și stabilirea drepturilor utilizatorilor.

### Autentificare multi-factor (MFA)

- AD360 oferă o gamă largă de metode de autentificare, inclusive: biometrice, YubiKey, Google Authenticator, notificări push și verificare prin SMS.

### Automatizare

- Ușurați sarcinile administrative prin automatizarea accesului utilizatorilor, resetarea parolei și alte activități monotone pentru AD și Microsoft 365.

### Delegare și Workflows

- AD360 permite crearea de roluri speciale pentru de birou de asistență. Monitorizați activitățile atribuite tehnicienilor biroului de asistență prin stabilirea de workflows.

### Analiza comportamentului utilizatorilor (UEBA):

- Securizați conturile privilegiate, detectați atacurile din interior, preveniți furtul de identitate și multe altele folosind tehnologia UEBA din AD360. Primiți alerte instantanee cu privire la conectările anormale, escaladarea privilegiilor și alte activități suspicioase.

### Backup și recuperare în caz de dezastru

- Faceți backup și restaurați fără efort datele AD, Azure AD, Microsoft 365, Google Workspace și Exchange.

### Single Sign-on (SSO)

- AD360 suportă Single Sign ON pentru aplicațiile folosite în organizații precum: AD, Exchange și Microsoft 365 și de asemenea poate genera peste 700 de tipuri de rapoarte.

### Monitorizarea sănătății și a performanței

- Monitorizați starea de sănătate și performanța aplicațiilor precum: Exchange Online, Azure Active Directory, OneDrive, Microsoft Teams, alte servicii Microsoft 365.

### Beneficii Aditionale

- Model flexibil de licențiere: AD360 dispune de o suită de componente pentru a satisface cerințele oricărei organizații sau întreprinderi.
- Alegeți componentele de care aveți nevoie și plătiți numai pentru ele.
- Implementare simplă: Nu există cerințe preliminare complicate: implementați AD360 în câteva minute și începeți să gestionați identitățile instantaneu.
- Interfață grafică ușor de utilizat: Utilizați o interfață de utilizator simplă de folosit și înțeles.
- Aplicații mobile: gestionați identitățile, parolele și multe altele în timp ce sunteți în deplasare folosind aplicații mobile Android și iOS.

The screenshot displays the AD360 web interface. The main dashboard shows several reports, including 'Password Expired Users' (178), 'User Reports' (472 users, 313 inactive, 308 disabled, 0 locked-out, 178 expired), 'System Reports' (150 computers, 100 workstations, 100 disabled computers, 5 domain controllers), and 'Other Reports' (247 groups, 243 security groups, 226 OUs, 5 GPOs). A '360 License Details' pop-up window is open, showing license information for Zoho Corporation, including components like ADManager Plus, ADAudit Plus, ADSelfService Plus, Exchange Reporter Plus, Office365 Manager Plus, and RecoveryManager Plus, all with availability status 'More'.

# Log360

Log360 este o soluție SIEM completa care ajută întreprinderile să detecteze amenințările și evenimentele ce au loc în infrastructura.

## Beneficii Log360

- Soluția se implementează rapid și oferă informații în câteva minute de la implementare.
- Descoperă automat dispozitive Windows și Linux/Unix, dispozitive de rețea, servere SQL și servere web IIS din rețea
- Acceptă mai multe medii, inclusiv medii fizice, platforme virtuale și platforme cloud.
- Log360 ofera consolă unificată pentru auditarea evenimentelor de securitate, securizarea datelor confidențiale, detectarea potențialelor amenințări, limitarea atacurilor, urmărirea incidentelor și auditarea infrastructurii.
- Log360 simplifică sarcinile departamentului de Securitate prin capabilități precum: alertare, rapoarte și reguli de corelare.

## Capabilități Log360

### Analiza de securitate

- Log360 descoperă amenințările din rețea prin analizarea evenimentelor din următoarele surse: dispozitive de rețea, servere de fișiere, baze de date, servere web, Office 365, servere Exchange și Active Directory.
- Detectează instantaneu intruziunile, emite alerte și de asemenea generează rapoarte complete asupra evenimentelor și consecințele acestora.

### Informații Complete despre Vulnerabilități și Amenințări

- Identifică traficul din IP-uri, URL-uri și domenii suspicioase folosind o lista internațională.
- Oferă informații detaliate despre amenințările semnalate, cum ar fi: reputația, geolocalizare, categoria și multe altele, pentru a facilita investigarea și răspunsul rapid la incidente.

### Monitorizare cloud

- Monitorizează platformele cloud publice utilizate pe scară largă, inclusiv Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure și Salesforce.

- Vă ajută să urmăriți, să analizați și să reacționați la evenimente prin: crearea de rapoarte complete, un mecanism de căutare ușor și profiluri de alertă personalizabile.

### Analiza comportamentului utilizatorilor și entităților

- Identifică anomalii, atribuie scoruri de risc utilizatorilor și entităților și identifica amenințările folosind învățarea automată.
- Prin recunoașterea schimbărilor subtile în activitatea utilizatorului, Log 360 detectează amenințări interne, cum ar fi exfiltrarea datelor și compromiterea contului de utilizator.

### Securitatea datelor

- Descoperă și protejează automat informațiile de identificare personală din infrastructurile Windows.
- Monitorizează: crearea de fișiere și foldere, ștergerea, modificarea și modificările permisiunilor în serverele de fișiere Windows, serverele de fișiere NetApp, serverele de fișiere EMC și multe altele.

### Gestionarea incidentelor

- Vă permite să gestionați imediat incidentele cu alerte configurabile, în timp real.
- Se integrează cu instrumente cum ar fi: BMC Remedy Service Desk, Jira Service Desk, Kayako, ServiceDesk Plus, ServiceNow și Zendesk.

### Managementul conformității

- Oferă șabloane de rapoarte predefinite care ajută la respectarea mandatelor: PCI DSS, GDPR, FISMA, HIPAA, SOX și GLBA.
- Vă permite să construiți propriile rapoarte de conformitate prin particularizarea șablonelor existente pentru a respecta politicile de securitate internă.

### Securizare Remote Work

- Urmărește vpn-urilor și alertează privind activitățile VPN.
- Monitorizează conexiunile VPN active și avertizează cu privire la atingerea limitei de conexiuni pentru a evita blocajele operaționale.

The screenshot shows the 'EventLog Analyzer' web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Reports', 'Compliance', 'Search', 'Alerts', 'Correlation', 'Settings', 'Log Me', and 'Support'. The 'Settings' page is open, with a sidebar menu containing 'Configuration', 'Admin Settings', and 'System Settings'. Under 'Admin Settings', 'Log360 Cloud' is selected. The main content area is titled 'Log360 Cloud' and contains the following text: 'To configure log360 cloud, please follow the below steps'. It lists three steps: 1. Create an account in [www.log360cloud.com](http://www.log360cloud.com). 2. After Sign-up you will get an access key. 3. Provide the access key in the below box and click save button. Below the steps is a form with a label 'Access Key' and a 'Save' button. At the bottom, a diagram shows 'Log360 Cloud' (represented by a cloud icon) sending data to 'EventLog Analyzer' (represented by a server icon) via an 'Access Key for log Sync' and receiving data back via 'Allow Data Sync'.

# ServiceDesk Plus

Solutia biroului de asistență IT

ServiceDesk Plus este o soluție tip Help Desk. Aceasta oferă o vizibilitate excelentă și un control central în abordarea problemelor IT pentru a se asigura că întreprinderile nu suferă timpii morți.

## Construit pentru a simplifica sarcinile biroului de asistență IT

- Cele mai bune practici ITSM și WorkFlows
- Integrări cu aplicații de management IT
- Automatizare inteligentă
- Capacități extinse de raportare
- Customizare fără cod
- Implementare în cloud sau on-premises

## Capabilitati

### Toate instrumentele esențiale pentru biroul de asistență IT ITSM

Asigura performanța serviciilor oferite de organizație.

Implementați cele mai bune practici de gestionare a serviciilor IT cu suita ITSM ServiceDesk Plus:

- **Gestionarea incidentelor:** Reduceți întreruperile, îmbunătățiți productivitatea agenților, respectați SLA-urile și gestionați ciclul complet de viață al ticket-elor de HelpDesk.
  - **Gestionarea activelor:** Optimizați utilizarea activelor, evitați vulnerabilitățile și asigurați conformitatea licențelor.
  - **Management de proiect:** Creați proiecte, gestionați resurse, urmăriți progresul și integrați proiectele cu solicitări și modificări
  - **Gestionarea problemelor:** Analizați cauzele, reduceți incidentele repetate și creșteți productivitatea biroului de asistență IT.
  - **CMDB:** Construiți vizual relații între CIs și analizați impactul pe oricărui întreruperi sau implementări de schimbare.
  - **Catalog de servicii:** prezentați-vă serviciile disponibile utilizatorilor finali, cu SLA-uri personalizate și aprobări în mai multe etape.
  - **Managementul schimbării:** Simplificați planificarea, aprobarea și implementarea cu fluxuri de lucru automatizate.
  - **Managementul serviciilor pentru întreprinderi:** Extindeți cele mai bune practici ITSM
  - **Self Service.** Soluție Service Desk ușor de implementat, utilizat și accesibilă.
- Portal Self Service:** Creare Rapida de cereri și informarea utilizatorilor cu privire la progresul și aprobările cererilor.
- **Chat live:** Permiteți colaborarea și interacțiunea în timp real între tehnicieni și utilizatorii finali prin chat live.
  - **Knowledge base:** Permiteți utilizatorilor finali să își rezolve incidentele singuri cu soluții cunoscute, ajutând la reducerea de cerințe pentru biroul de help desk

- **Domenii personalizate:** Portal Self Service ușor accesibil utilizatorilor finali prin publicarea acestuia într-o adresă URL din domeniul organizației.
- **Aplicații mobile:** Solutia include aplicație mobilă pentru iOS, Android și Windows.
- **Self Service Active Directory:** Utilizatorii pot să își reseteze parola, deblocheze contul Active Directory folosind Service Desk Plus.
- **Aplicații mobile help desk:** Obțineți asistență oricând și oriunde, direct de pe dispozitivele mobile.

## Automatizare

Creșteți productivitatea echipei de service desk. Scutiți echipa biroului de service de sarcinile repetitive prin configurarea unor automatizări eficiente.

- **Business rules:** Simplificați fluxurile de lucru pentru incidente efectuând acțiuni bazate pe criterii pentru solicitările primite.
- **Tech Auto Assign:** Atribuiți automat cererile pe baza disponibilității tehnicianului.
- **Notificări inteligente:** Alertați tehnicienii IT și utilizatorii finali la fiecare pas pe parcursul rezolvării cererii prin notificări e-mail și SMS.
- **SLA-uri și escaladări:** Service Desk Plus permite crearea de SLA-uri personalizate și activați de escaladare pe mai multe niveluri.
- **Întreținere preventivă:** Creați automat solicitări cu toți parametrii de solicitare definiți la frecvențele programate pentru activitățile de întreținere regulată.
- **De la E-mail în Cerere:** Converteți automat solicitările de e-mail și incidentele în cereri ce apoi sunt trimise automat către tehnicieni.
- **Ciclul de viață solicitare:** Proiectați vizual întregul ciclu de viață al unei cereri cu diferite stări și tranziții folosind drag-and-drop.
- **Fluxuri de lucru cu modificări vizuale:** Proiectați fluxuri de lucru drag-and-drop cu mai multe etape și acțiuni precum: notificări, actualizări de câmp și aprobări.
- **Arhivarea datelor:** Păstrați-vă datele prin programarea arhivării automate a datelor în intervale periodice.
- **Ciclul de viață al problemelor:** proiectați cicluri de viață pentru gestionarea problemelor utilizând drag-and-drop pentru a optimiza rezolvarea problemelor IT.
- **Vizualizare Kanban:** Vizualizați cererile și gestionați-le folosind coloane interactive și grafice.
- **Ciclul de viață al activelor:** Proiectați întregul ciclu de viață al activelor prin drag-and-drop și standardizați practicile de gestionare a activelor în întreaga întreprindere.
- **Sandbox:** Implementați modificări ale automatizărilor și fluxurilor de lucru ITSM fără a afecta mediul de producție.
- **Customizari:** Construiți un departament de service după cerințele organizației.
- **Autorizare :** Oferiți utilizatorilor permisiuni adecvate de vizualizare și acces la solicitări, probleme, modificări, contracte, active, soluții și rapoarte.
- **Suport multi-site:** Gestionați mai multe site-uri folosind fluxuri de lucru și configurații personalizate pentru fiecare site, toate de la o consolă centrală.

- **Calendar:** Permiteți tehnicienilor să-și gestioneze solicitările, sarcinile, timpul liber și mementourile dintr-un calendar central.
- **Șabloane de solicitări personalizate:** Construiți și publicați șabloane dinamice de solicitări cu fluxuri de lucru, sarcini și aprobări asociate.
- **Acțiuni personalizate:** definiți și invocați acțiuni, inclusiv activități, webhook-uri, notificări și acțiuni personalizate pe tot parcursul ciclului de viață al solicitării.
- **Programabilitate:** Construiți funcții suplimentare cu Deluge, un limbaj de programare cu cod redus și integrați-vă cu ușurință cu aplicațiile de afaceri prin webhooks.
- **Active Directory:** Importați toți utilizatorii Active Directory în versiunea cloud a ServiceDesk Plus fără probleme.

## Gestionarea activelor

Optimizați utilizarea activelor pentru a asigura a fi valorificate la potential maxim. Descoperiți, urmăriți și gestionați activele IT și non-IT din locația centralizată.

- **Descoperirea activelor IT:** Descoperiți și importați toate informațiile despre active în Service Desk Plus folosind tehnici de scanare.
- **Urmărirea activelor IT:** Programați scanări periodice pentru a obține actualizări în rețea și pentru a urmări modificările hardware sau software pe stațiile de lucru individuale.
- **Gestionarea activelor software:** Gestionați toate aspectele activelor software, inclusiv achiziționarea, implementarea, întreținerea, utilizarea și eliminarea.
- **Gestionarea licențelor software:** Identificați și eliminați licențele neutilizate, planificați achiziții viitoare de software și asigurați-va ca respectați conformitatea software-ului.
- **Asset Loan:** Gestionați și urmăriți activele împrumutate temporar utilizatorilor în timpul perioadei de împrumut.
- **UEM Remote Access Plus:** Oferă capabilități de asistență la distanță pentru angajații dvs.,
- **Gestionarea achizițiilor și a contractelor:** Automatizați interacțiunile cu furnizorii, inclusiv achizițiile și contractele de întreținere, cu trasabilitate și vizibilitate completă.
- **Catalog de inventar:** Construiți-vă catalogul de produse IT și clasificați produsele în funcție de tipuri și subtipuri.
- **Agent unificat pentru descoperirea activelor:** Descoperiți și urmăriți activele IT cu agentul de descoperire a activelor, care oferă capacități îmbunătățite de gestionare a activelor IT (ITAM) pe lângă descoperirea activelor.
- **Reaprovizionarea activelor:** declanșați notificări automate atunci când inventarul activelor este scăzut.

## Integrări IT

Controlați și gestionați toată infrastructura IT folosind ITSM 360.

- **Gestionarea operațiunilor IT:** Integrați Service Desk plus fără probleme cu soluții ITOM terțe pentru gestionarea alertelor, monitorizarea rețelelor și detectarea anomaliilor.
- **Gestionare Endpoints :** Efectuați activități de gestionare a dispozitivelor desktop, mobile, server și laptop direct din consola

ServiceDesk Plus cu integrarea soluției Endpoint Central (anterior Desktop Central).

- **Monitorizarea aplicațiilor:** Informați-vă tehnicienii IT despre anomaliile aplicațiilor și serverelor prin cu integrarea Applications Manager.
- **Self Service Active Directory:** Permiteți utilizatorilor să efectueze în siguranță resetări de parole sau să-și deblocheze conturile cu integrarea ADSelfService Plus.
- **Gestionarea Active Directory:** Extindeți capacitățile de ticketing ale biroului de servicii IT pentru a include activități de gestionare a utilizatorilor AD utilizând integrarea ADManager Plus.
- **Gestionarea accesului privilegiat:** Asigurați respectarea proceselor stricte de autentificare pentru sesiuni prin integrarea cu Password Manager Pro.
- **Gestionarea monitorizării rețelei:** Converteți automat alertele de rețea din OpManager Plus în Service Desk Plus și anunțați tehnicienii cu privire la orice întrerupere a rețelei sau alarme.
- **360 ITSM :** Gestionați și monitorizați: rețelele, desktop-uri, laptop-uri, servere , dispozitive mobile și Active Directory din cadrul biroului de asistență IT.
- **Zia ITSM:** Reduceți timpul de răspuns și îmbunătățiți ratele de satisfacție a utilizatorilor finali cu Zia, agentul de asistență virtuală conversațională pentru biroul de servicii IT.
- **Monitorizarea performanței cloud:** Urmăriți starea de sănătate a infrastructurii și resurselor cloud prin monitorizarea proactivă, utilizând Site24x7.
- **Sondaje:** construiți chestionare personalizate cu formulare dinamice în Zoho Survey. Definiți reguli pentru declanșarea sondajelor.

## Integrari Business

- **Microsoft Outlook add-in:** Plug-in Outlook sau Office 365 pentru Service Desk Plus
- **Mesaje office 365 care pot fi acționate:** Utilizați butoanele de acțiune din notificările prin e-mail pentru a acționa asupra tichetelor de asistență din cutia poștală Outlook sau Office 365.
- **Calendarul Office 365:** Creați automat intrările de calendar Office 365 din mementouri în ServiceDesk Plus și sincronizați mementourile și timpul liber între ambele calendare.
- **Jira:** Creați și conectați Jira cu Service Desk Plus
- **API-uri:** Solicitați dezvoltatorilor să utilizeze API-uri publice, bazate pe web, pentru a integra și a se conecta cu ServiceDesk Plus .
- **Microsoft Teams:** Service Desk Plus se poate integra cu Microsoft Teams.
- **TeamViewer:** Service Desk Plus se poate integra cu Team Viewer

## Soluții Pentru Organizatii/Intreprinderi

Transformați asistența IT pentru întreprinderile/organizatii de nivel enterprise. Construiți o platformă unică de gestionare a serviciilor IT specifică afacerii și industriei dvs.

- **Învățământ superior:** Gestionati-vă mai bine infrastructura IT și furnizați servicii IT studenților, facultăților și absolvenților cu automatizări inteligente și fluxuri de lucru .
- **Guvern:** Sprijiniți-vă angajații și cetățenii prin furnizarea servicii IT solide .
- **Retail:** Digitalizați și automatizați fluxurile de lucru ITSM în afacerea dumneavoastră de retail.
- **Pentru hoteluri și restaurante:** Stabiliți un standard ridicat de livrare a serviciilor pentru angajați, astfel încât aceștia să poată oferi servicii exemplare clienților.
- **Întreprinderi:** Stabiliți practici ITSM robuste, de clasă enterprise, cu platforma scalabilă și completă de gestionare a serviciilor.
- **Bănci și instituții financiare:** Construiți fluxuri de lucru ITSM personalizate la scară largă pentru a vă gestiona infrastructura IT, pentru a obține conformitatea cu reglementările și pentru a furniza servicii consecvente angajaților dvs.
- **Companii de producție:** Creați un sistem ITSM puternic care cultivă o cultură a rezoluției rapide și a furnizării de servicii de înaltă calitate.

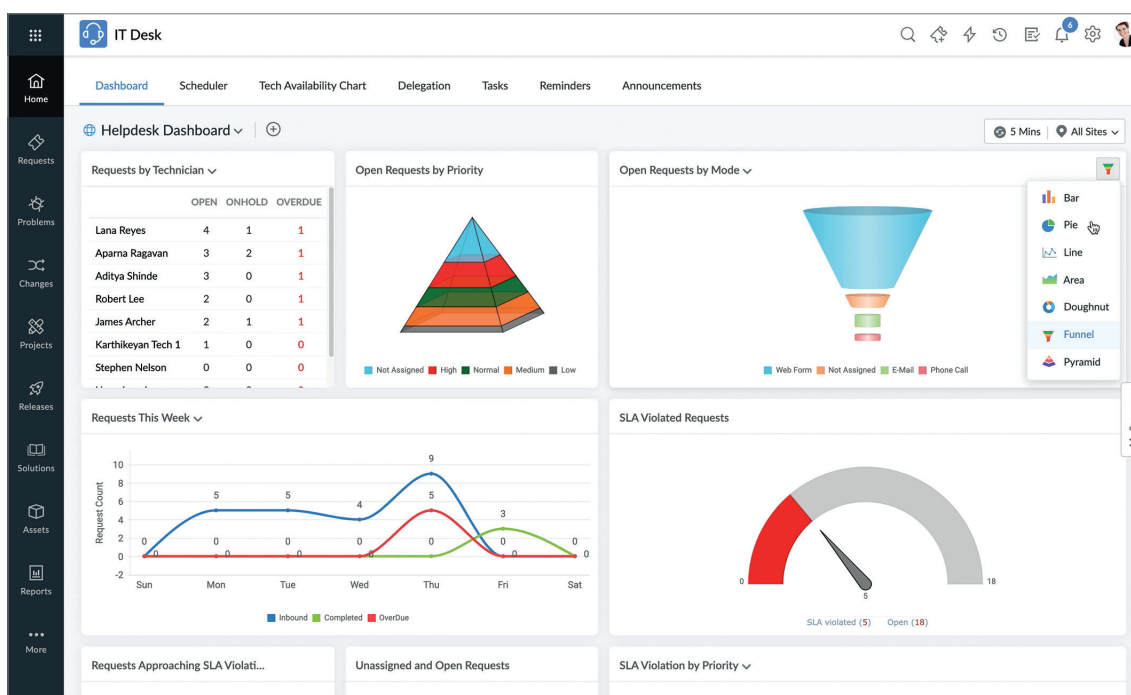
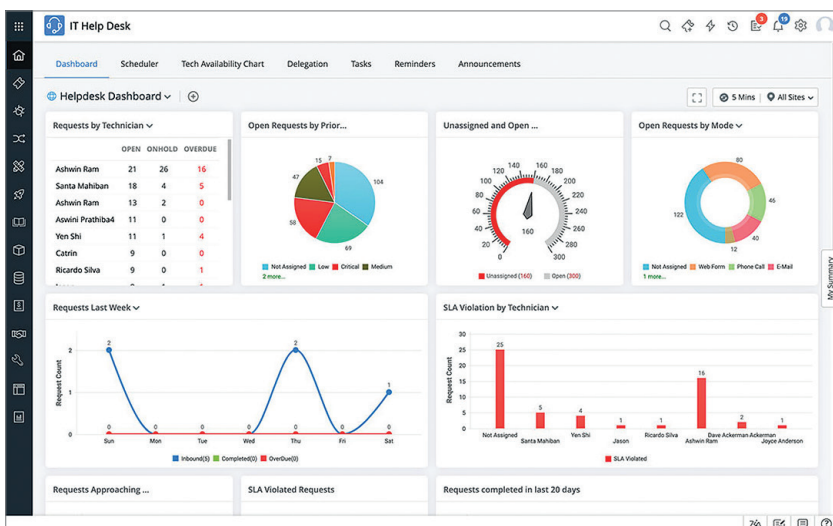
- **Asistență medicală:** Creați o platformă de gestionare a serviciilor și oferiți servicii sigure și eficiente pentru medicii, asistenții medicali și alți membri ai personalului.

### Managementul serviciilor pentru întreprinderi

Unificați livrarea serviciilor în toate operațiunile business.

Extindeți folosirea celor mai bune practici de gestionare a serviciilor IT la alte procese afaceri și oferiți servicii de înalta calitate folosind o platforma centralizată.

- **Resurse umane:** Integrați, gestionați și furnizați servicii de clasă mondială pentru angajații din organizația dvs., cu o platformă de gestionare a serviciilor.
- **Finanțe:** Sistematizați managementului serviciilor financiare pentru a rezolva rapid incidentele legate de finanțare și pentru a furniza servicii financiare fără probleme .
- **Juridic:** Ajutați echipele juridice să țină pasul cu nevoile tot mai mari de afaceri prin urmărirea, gestionarea și furnizarea de servicii juridice la timp folosind o platformă unificată de gestionare a serviciilor.



**Endpoint Central UEM conține următoarele produse Manage Engine:**

- × **Endpoint Central**
- × **Mobile Device Manager plus**
- × **Endpoint Security add-on**
  - Vulnerability Manager plus
  - Device Control plus
  - Application Control plus
  - Browser Security plus
  - Endpoint DLP plus

**PAM 360 conține următoarele produse Manage Engine:**

- × **Password Manager**
- × **Identity Manager plus**
- × **AD Audit plus**
- × **UEBA**
- × **Acces Manager plus**

**Log 360 conține următoarele produse Manage Engine:**

- × **EventLog Analyzer**
- × **AD Manager plus**
- × **AD Audit plus**
- × **M365 Manager plus**
- × **Exchange Reporter plus**
- × **Cloud Security plus**
- × **UEBA**

**AD 360 conține următoarele produse Manage Engine:**

- × **AD Manage plus**
- × **AD audit plus**
- × **AD Self Service plus**
- × **Exchange Reporter plus**
- × **M365 Manager plus**
- × **Recovery Manager plus**

**OP Manager Plus conține următoarele produse sub formă de add-on inclus:**

- × **OP Manager**
- × **Applications Manager**
- × **NetFlow Analyzer**
- × **Network Configuration Manager**
- × **Firewall Analyzer**
- × **Op utils**

## Comparare ediții IT Help Desk

Găsiți potrivirea perfectă pentru biroul dvs. de asistență

Features	Standard Edition (IT help desk software)	Professional Edition (help desk + asset management)	Enterprise Edition (help desk + ITIL® + asset + project)
Help Desk	✓	✓	✓
Manager Dashboard	✓	✓	✓
Automatic email to ticket conversion	✓	✓	✓
LDAP Integration	✓	✓	✓
Import from CSV files	✓	✓	✓
User Survey	✓	✓	✓
Complete History of Request	✓	✓	✓
Multi Site Support	✓	✓	✓
Scheduler	✓	✓	✓
Remote Desktop Sharing		✓	✓
IT Help Desk Reports	✓	✓	✓
• Canned Reports	✓	✓	✓
• Customizable Reports	✓	✓	✓
• Query Builder	✓	✓	✓
• Scheduled Reports	✓	✓	✓
• Export as CSV, XLS & PDF	✓	✓	✓
Automatic Dispatch	✓	✓	✓
SLA Management	✓	✓	✓
Priority Matrix			✓
Load Balancing	✓	✓	✓
Auto Device Discovery		✓	✓
Agent-based scanning		✓	✓
Distributed asset scan		✓	✓
Notify Technicians	✓	✓	✓
Holidays / Operational Hours	✓	✓	✓
Knowledge Base	✓	✓	✓
Self Service Portal	✓	✓	✓
API Integration	✓	✓	✓
Asset Management		✓	✓
IT Project Management	Add-on	Add-on	✓
Purchase Management		✓	✓
Contracts		✓	✓
CMDB		Add-on	✓
Service Catalog Service Request Approval	Add-on	Add-on	✓
Incident Management	✓	✓	✓

Custom Request Form Templates	✓	✓	✓
Problem Management <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem Management Workflow                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem Analysis</li> <li>• Work Around &amp; Solutions</li> <li>• Incidents &amp; Problem associations</li> </ul> </li> <li>• Optional Problem Closure Rules</li> <li>• Free flowing text and attachments support for Problem Recording</li> <li>• Comprehensive Problem Reports</li> </ul>		Add-on	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Change Management</li> <li>• Support different Types of Change                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard Change</li> <li>• Minor Change</li> <li>• Major Change</li> <li>• Significant Change</li> </ul> </li> <li>• Change Approval Board</li> <li>• Approved Change Reports for scheduling</li> <li>• Forward Schedule of Changes</li> <li>• Change Calendar for easy scheduling</li> <li>• Change History</li> </ul>	Add-on	Add-on	✓
Password Reset Tool	Add-on	Add-on	Add-on
Fail Over Service	Add-on	Add-on	Add-on
Flash Reports	✓	✓	✓
Operating System Support			
Windows	✓	✓	✓
Linux	✓	✓	✓
Database Support			
Postgre SQL	✓	✓	✓
MySQL	✓	✓	✓
MS SQL	✓	✓	✓
Free up to	5 technicians	NA	NA